

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Stornokosten

## 1. Anmeldung/Zustandekommen des Vertrages

- 1.1. Eine/r meldet für beide an: Sollte ein/e Partner/in nicht nur sich selbst, sondern auch den oder die andere/n anmelden, so bestätigt sie/er hiermit, dazu bevollmächtigt zu sein.
- 1.2. Nach Senden Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Vertrag kommt mit Absenden der Anmeldebestätigung durch uns zustande. Der Teilnahmebetrag ist möglichst rasch, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab der Anmeldung fällig.
- 1.3. Wir haben begrenzte Teilnehmerzahlen. Die prompte Zahlung des Teilnahmebetrages ist wichtig, zumal wir Ihnen erst nach Eingang des Teilnahmebetrages für zumindest einen der Partner auf unserem Konto Ihren Platz endgültig reservieren können.
- 1.4. Die Mindestteilnehmerzahlen sind abhängig von der Art der Veranstaltung. Bitte beachten Sie, dass die im Anmeldeformular dargestellte Dauer der Veranstaltung die Mindestlaufzeit des Vertrages ist.
- 1.5. Diese Veranstaltung ist eine psychotherapeutische Leistung und daher umsatzsteuerbefreit.

## 2. Storno

Niemand sagt gerne ab. Da unsere Veranstaltungen langfristig geplant werden, ist es bei Absagen für uns schwierig, kurzfristig Ersatzteilnehmer/innen zu finden.

Wir verrechnen daher für jede Veranstaltung folgende Stornokosten:

- Bei Rücktritt bis 2 Monate vor Beginn € 50,00 Bearbeitungsgebühr pro Person.
- Bei Rücktritt bis 1 Monate vor Beginn 50% des für das Paar entfallenden Entgelts.
- Bei späterem Rücktritt, berechtigten Ausschluss durch uns (z.B. mangelnde Volljährigkeit des Teilnehmers) oder Nichterscheinen bei der Veranstaltung 100% des auf das Paar entfallenden Entgeltes.

Sollte jemand von der Warteliste nachrücken können, so brauchen Sie jedoch nur die Bearbeitungsgebühr von € 50,00 pro Person zu bezahlen.

## 3. Anreise und Unterkunft

Sie organisieren und finanzieren die Anreise und Unterkunft selbst.

## 4. Eigenverantwortung, Freiwilligkeit

- 4.1. Ihre Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich und freiwillig.
- 4.2. Alle Übungsvorschläge, die Sie von uns erhalten, stellen Angebote dar. Sie entscheiden selbst, ob Sie diese annehmen wollen oder auch nicht.
- 4.3. Voraussetzung zur Teilnahme ist die Volljährigkeit der Teilnehmer. Diese bestätigen Sie mit der Anmeldung. Ergibt sich bei Ihrer Teilnahme, dass Sie nicht volljährig sind, so können Sie ab diesem Zeitpunkt nicht weiter teilnehmen.
- 4.4. Die Teilnahme erfordert Ihre volle Konzentrations- und Aufnahmefähigkeit. Bitte denken Sie daran, dass Alkohol und Drogen diese Fähigkeiten beeinträchtigen.
- 4.5. Diese Veranstaltung dient dazu, die Qualität Ihrer Beziehung zu verbessern. Der ausschließliche Anspruch dieser Veranstaltung ist es, gemeinsames Wachstum in Beziehung zu ermöglichen. Die Anwendung der Methoden und die Ergebnisse dieses Prozesses liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin.

## 5. Haftung/Änderung

- 5.1. Unsere Haftung ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht. Im Fall der Haftung ist die Haftungssumme mit der Höchstgrenze der von uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung begrenzt. Wir haften nicht für atypische und daher nicht vorhersehbare Folgeschäden. Wir haften insbesondere nicht für Schäden, sofern die Teilnehmer deren Eintritt hätten verhindern können.
- 5.2. Diese Haftungsausschlüsse gemäß Punkt 5.1. gelten nicht, sofern Sie einen Personenschaden erleiden.
- 5.3. Unsere Haftung ist gegenüber allen Kunden ausgeschlossen, wenn die Durchführung der Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder durch sonstige wichtige Gründe verhindert wird, bzw. wenn eine Verschiebung des Termins wegen Erkrankung der Referenten erfolgt oder weil wir keinen freien Platz mehr für Sie haben. Wir behalten uns auch vor, bei Vorliegen wichtiger Gründe den Ort der Veranstaltung zu ändern. Im Falle unserer Erkrankung behalten wir uns auch vor, einen anderen Referenten mit der Durchführung der Veranstaltung zu beauftragen. Bei Absage durch uns werden die gesamten von Ihnen an uns bezahlten Kosten für unsere Leistungen an der Teilnahme rückerstattet.

## 6. Psychiatrische Behandlung, Schwangerschaft, ärztliche Empfehlung

- 6.1. Sollten Sie in psychiatrischer Behandlung sein und/oder derzeit Psychopharmaka einnehmen, bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse, vorher mit Ihrer Ärztin bzw.

Ihrem Arzt über die Teilnahme zu sprechen. Gerne können Sie uns informieren – wenn Sie das wollen.

6.2. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen noch eine zusätzliche Abklärung mit Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin.

6.3. Bitte besprechen Sie mit Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt auch jede andere psychische oder physische Beeinflussung, die Ihre Teilnahme in Frage stellen könnte.

## 7. Verschwiegenheitspflicht

Wir sind zur Verschwiegenheit über alle uns anvertrauten und bekannt gewordenen Geheimnisse verpflichtet. Unsere persönliche Überzeugung ist, dass diese Verschwiegenheitspflicht absolut wichtig ist, um Ihnen die nötige Sicherheit zu bieten. Deshalb behandeln wir alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten streng vertraulich. Soweit dies zulässig ist, lassen wir uns davon auch nicht entbinden.

Sie verpflichten sich sämtlichen Teilnehmern und uns gegenüber, die Informationen die Sie über andere Teilnehmende erhalten ebenso vertraulich zu behandeln und Dritten – also Personen die nicht an der Veranstaltung teilnehmen – nicht weiterzugeben.

## 8. Informationen für Verbraucher

8.1. Dies gilt für jeden Rücktritt (gemäß 8.2., 8.3. und 8.4. der AGB):

Jeglicher Rücktritt muss uns gegenüber schriftlich erklärt werden. Die Absendung der Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ist ausreichend.

8.2. Rücktrittsrecht nach § 3 Konsumentenschutzgesetz.

8.2.1. Wenn Sie den Antrag außerhalb unserer Praxisräume unterfertigt haben, können Sie vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages (Anmeldebestätigung durch uns) oder danach binnen einer Woche erklärt werden.

8.2.2. Dieses Rücktrittsrecht steht Ihnen jedoch nicht zu:

- wenn Sie selbst die geschäftliche Verbindung mit uns zwecks Schließung des Vertrages angebahnt haben oder
- wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen uns vorangegangen sind.

8.3. Rücktrittsrecht nach § 3a Konsumentenschutzgesetz

Sie können vom Antrag oder vom Vertrag auch zurücktreten, wenn die für Ihre Einwilligung maßgeblichen Umstände, deren Eintritt als wahrscheinlich dargestellt wurde nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eingetreten sind. Maßgebliche Umstände in diesem Sinn sind:

- a) die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit unsere Leistung erbracht oder von Ihnen verwendet werden kann,
- b) die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,
- c) die Aussicht auf öffentliche Förderung,
- d) die Aussicht auf einen Kredit.

Dieser Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für Sie erkennbar ist, dass die unter Punkt a) – d) genannten Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eingetreten sind. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einem Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrages durch beide Vertragspartner.

Das Rücktrittsrecht steht Ihnen nicht zu, wenn Sie bereits bei den Vertragsverhandlungen wussten oder wissen mussten, dass die maßgeblichen Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten werden oder der Ausschluss des Rücktrittsrechts im Einzelnen ausgehandelt worden ist oder wir uns zu einer angemessenen Anpassung des Vertrages bereit erklärt haben.

#### 8.4. Rücktrittsrecht nach § 5e Konsumentenschutzgesetz

Sie können von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebene Vertragserklärung binnen 7 Werktagen zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen (Absendung der Anmeldebestätigung durch uns an Sie). Dieses Rücktrittsrecht haben Sie nicht, wenn wir vereinbarungsgemäß mit der Ausführung unserer Leistungen innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen haben.

#### 9. Urheberrechtlicher Schutz

Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass die Inhalte unserer Seminar- bzw. Workshop- und aller Veranstaltungsunterlagen urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung dieser Unterlagen ist dem Teilnehmer ausdrücklich untersagt.

Für Ihren persönlichen Zweck als Anwender des gelernten (also nicht für gewerbliche Zwecke als Trainerin) dürfen Sie jedoch diese Unterlagen gerne verwenden.

## 11. Datenschutz

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes auch für die Zusendung späterer Informationen speichern und verwenden.

## 12. Diverses

12.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von nationalen und supranationalen Verweisungsnormen.

12.2. In allen anderen Fällen wird das für den 1. Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständige Gericht als Gerichtsstand vereinbart.

12.3. Sie erklären sich mit diesen AGB einverstanden, außer es wurde zwischen Ihnen und uns im Einzelfall schriftlich etwas anderes vereinbart.